

Corso MEDIATORE CIVILE COMMERCIALE (cod. MCC)

OBIETTIVI DEL CORSO

Il **Corso per Mediatore Professionista** organizzato dalla Camera di Conciliazione e Mediazione del Nordest si pone l'obiettivo di formare, in maniera altamente specializzata, professionisti abilitati a svolgere l'attività di mediazione delle controversie civili e commerciali. Il Corso consente l'acquisizione del titolo di Mediatore ai sensi dell'art. 18, comma 2 lett. f) del Decreto del Ministero della Giustizia 18 ottobre 2010 n.180.

REQUISITI

Titolo di studio non inferiore al diploma di laurea universitaria triennale ovvero, in alternativa, essere iscritti ad un ordine o collegio professionale.

PROGRAMMA

Il Comitato Scientifico della Camera di Conciliazione e Mediazione del Nordest propone un percorso formativo aderente alla "realtà operativa". Facendo tesoro dell'esperienza maturata come Organismo di Mediazione, il **Corso per Mediatore professionista** fornisce, oltre alle indispensabili nozioni giuridiche, strumenti mutuati dalle discipline psico-sociali ritenute indispensabili nella gestione delle controversie.

PRINCIPALI ARGOMENTI - TOTALE 50 ORE

La mediazione civile e commerciale: nozioni di base.

Principi e natura della mediazione; Filosofia della conciliazione; La mediazione e le ADR; Panorama internazionale; Conciliazione come riconciliazione: differenze rispetto alla transazione.

Normativa nazionale, comunitaria e internazionale in materia di mediazione e conciliazione.

Normativa Comunitaria e ingresso dell'istituto nel nostro paese; Definizioni; Controversie oggetto di mediazione e condizione di procedibilità; Gli organismi di mediazione; Caratteristiche del procedimento; Riservatezza e segreto professionale; Mediazione obbligatoria, volontaria e demandata dal giudice; Effetti dell'istanza di mediazione; Efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione; Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione.

Metodologia delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione.

Il ruolo del mediatore; La dinamiche di potere nel procedimento di mediazione; Tecniche di mediazione e negoziazione; La proposta conciliativa: forma ed effetti; Il verbale di conciliazione: forma, contenuti, effetti.

Tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa.

Analisi delle cause di insorgenza dei conflitti; Analisi delle percezioni e loro influenza nell'insorgenza dei conflitti; L'importanza dell'empatia per una corretta gestione del conflitto; Le parti: Posizioni, Interessi e Bisogni; Le tecniche di comunicazione aspetti sociali, psicologici, cognitivi e relazionali; Compiti e responsabilità del mediatore; Deontologia.

Sessioni simulate partecipate dai corsisti

Simulazioni pratiche e ricostruzioni di mediazioni realmente gestite dai nostri formatori; Analisi comportamentale; Role-plays ed esercitazioni; Analisi dei risultati.

Esame finale - secondo gli standard di valutazione del Ministero della Giustizia

Prova finale di valutazione, della durata minima di quattro ore, articolata distintamente per la parte teorica e pratica.

METODO DIDATTICO

Oltre alle lezioni frontali sono previste esercitazioni pratiche: simulate, role-playing, visione di videoregistrazioni di simulazioni di mediazioni.

MATERIALE DIDATTICO

Compresa nella quota di iscrizione al corso, verrà fornito il *Manuale di mediazione civile commerciale*. E' possibile richiedere l'invio del Manuale direttamente al proprio indirizzo di residenza (ovvero altro indirizzo da comunicare) senza dover sostenere costi aggiuntivi. In caso di mancato avvio del corso con conseguente richiesta di rimborso, verrà trattenuto dalla quota d'iscrizione l'importo pari al prezzo di copertina del manuale (€ 38.00) oltre a € 2,00 per le spese di spedizione per un totale pari a € 40,00.

COSTI E AGEVOLAZIONI

La quota di partecipazione all'intero percorso formativo è di € 690,00 esente IVA ex art.10 c. 1, n.20, del DPR n.633/1972. Sono previste le seguenti agevolazioni:

- ✓ Sconto di € 90 per le iscrizioni pervenute entro 20 gg. dalla data di inizio del corso prescelto (quota di partecipazione € 600 esente IVA)

DOCENTI

Dott. Galzignato Thomas, Dott. Guidi Gianluca, Avv. Ravarini Michela, Dott.ssa Vassallo Veronica, Notaio Valenza Fabio, Dott. Zanon Federico.



Foto: Dott. Gianluca Guidi, corso mediatore civile commerciale, Noventa di P. (VE)

Modulo iscrizione corso cod.

(compilare un modulo per ogni corso)

Titolo del corso

Iscrizione congiunta ad altri corsi sì no

Richiesta invio manuale (si veda art.8) sì no

NELLA SEDE DI *

DATA INIZIO * / /

PARTECIPANTE

Cognome

Nome

Data di nascita

Luogo

Via(residenza)

Città

Prov. Cap

E-mail

Cell. Tel.

TITOLO IDONEO PER L'ISCRIZIONE (se previsto)

Laurea _____

Ordine/Collegio professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale

Via

Città

Prov. Cap

P.Iva

Cod.Fisc.

ALLEGARE COPIA DOCUMENTO D'IDENTITÀ.

1. Iscrizione - L'iscrizione si effettua con il pagamento della quota di partecipazione e l'invio di copia del bonifico, copia di un documento d'identità e del presente modulo compilato in ogni sua parte e sottoscritto dall'intestatario, al fax n. **0421/1701085** o via email all'indirizzo iscrizioni@mediazionenordest.it. L'iscrizione si perfeziona al momento della ricezione della documentazione richiesta completa in ogni sua parte.

2. Modalità di pagamento - Il pagamento dovrà essere effettuato mediante bonifico bancario sul c/c, presso Banca Popolare di Vicenza, intestato a: **Camera di Conciliazione e Mediazione Nordest**
IBAN: IT32 Q 05728 12002 278570807300
Causale: "Iscrizione corso cod. ____, sede, mese, nome e cognome"

3. Iscrizione e recesso - L'accettazione al corso è subordinata al possesso dei requisiti d'iscrizione e al numero massimo di posti disponibili. L'eventuale mancata accettazione sarà comunicata entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione del modulo d'iscrizione. In caso di mancata accettazione per indisponibilità di posti, unico obbligo della Camera di Conciliazione e Mediazione del Nordest sarà quello del rimborso integrale della quota di partecipazione entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla relativa comunicazione. L'eventuale recesso dovrà essere comunicato a mezzo fax al n. **0421/1701085**; la quota d'iscrizione verrà rimborsata **interamente** in caso di disdetta **entro 30gg.** dall'inizio del corso, al **70%** in caso di disdetta **entro 15 gg.** dall'inizio del corso, termine oltre il quale non verrà effettuato alcun rimborso.

4. Rilascio Attestato - la frequenza del corso e, quando previsto, il superamento della prova finale positiva verranno certificati da apposito Attestato.

5. Variazioni di programma - La Camera di Conciliazione e Mediazione del Nordest si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso programmato, dandone comunicazione ai partecipanti via fax o email entro 5 (cinque) giorni lavorativi prima della data di inizio.

In tal caso, unico obbligo della Camera di Conciliazione e Mediazione del Nordest sarà di provvedere al rimborso dell'importo ricevuto senza ulteriori oneri. Anche a corso iniziato, Camera di Conciliazione e Mediazione del Nordest, inoltre, ha la facoltà di modificarne, per esigenze didattiche e/o organizzative, il programma, la sede, gli orari e di sostituire i docenti indicati con altri di pari livello professionale.

6. Clausola di conciliazione e Foro competente - Per ogni controversia inerente l'esecuzione, interpretazione o risoluzione del presente contratto le parti convengono di tentare, prima di ogni altra iniziativa, la risoluzione bonaria della controversia attraverso una procedura di conciliazione amministrata da un organismo tra quelli iscritti nel Registro del Ministero della Giustizia entro la Provincia di Venezia. In caso di successivo ricorso, il foro competente è quello di Venezia.

7. Privacy - Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, La informiamo che i dati personali acquisiti saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, direttamente e/o tramite terzi esclusivamente per la predisposizione dell'elenco dei partecipanti al corso in oggetto, per l'addebito contabile relativo alle quote di partecipazione e per l'invio di materiale informativo sulle iniziative della Camera di Conciliazione e Mediazione del Nordest.

8. Invio manuale del corso - Per gli iscritti al corso per Mediatore civile e commerciale, è possibile richiedere l'invio del Manuale del corso direttamente al proprio indirizzo di residenza (ovvero altro indirizzo da comunicare) senza dover sostenere costi aggiuntivi. In caso di mancato avvio del corso con conseguente richiesta di rimborso, verrà trattenuto dalla quota d'iscrizione l'importo pari al prezzo di copertina del manuale (€ 38.00) oltre a € 2,00 per le spese di spedizione per un totale pari a € 40,00.

Luogo e data

Firma per accettazione

Firma per specifica approvazione clausole 3, 5, 6, 7 e 8.